

Používateľský manuál Zákaznícky systém myQ

Zákaznícke centrum: +421 48 260 1060 info@qdl.sk



1. Prihlásenie do myQ

Odkaz na prihlásenie do myQ: https://www.qdl.sk/myq/sign/in



2. Po prvom prihlásení sa zobrazí nasledujúce menu aj s informáciami





3. Vytvorenie zásielky

Quality Deliv	ery cognitics	Zobrazit' filter	1 Kro	k – vytvorenie	novej zásielky	
La Testovací záka	zník s.r.o					
E Záslelky		🗄 Nová zásielka 🖸 🖓 Zv	oz 🔓 Exportov	rat' 🕒 Importovať	🗟 Tlačiť štítky 🗲	 Tlačiť vybrané štít
Kontakty		C Číslo zásielky	<u>Stav</u> Prije	mca Odosielat	eř Ks <u>COD</u>	<u>Variab. symbol</u>
60 1						
	Nová zásielk	а		_		
Testwood this area a co-	Con anothy			Patien zwizu 94.04.2028		
	Televisia.			Fazrantia		
Zasleky	Prijemca	Vyhladaj prijema		Odosielateľ in	Ver-Di, Testovici zakaznik s r.o.	Villoue Mill. Testinites
Kontakty	Marris / Bystobrowf			Here (Burstwarf, Testered zakazrik s.r.s.		
Denne reporty	Uca	10	0	dica 80na 600		PaC 87400
New York	Aberia	Kogna Szivensko		- Meria Sectoriza	frages Streets	
Mile arrest	Karkethia osoba			Lockellink coulde		
Different an	Tel Dati	Leaf		Tel. dala de ta / tootetti	E-mil status	
	Undit province als water	aktin		Adresa odosielateľa	0 Klycia adresa	O Bez odosielateľa
	Shrifter	Diatha				
	Sideby	Dobierka				
	Votanie prijemcovi				2 Krok – vy	olnia sa údaje
Connit reporty	Lines .		*0	Testimus sylaroli a su:		rat.
4 into	- Here	Kopa		USENS COL	- Nation	07400
25 Nastaverva účtu	Kartanina jauna	Simerata		Teatrolos Fortalital costa	Towns	W .
🖫 Moje adresy	Tel. Date	Enal		Jain Personal.	End	
Comilial an		180		Adress odosielateža	D Krycia adwsa	O Ber odosielateľa
	Undif prijemnu do k	interdari -				
	Shužby	Platba	Služby	Y		
	Volanie prijemcovi	8				
	Pripolatenie		Množstv	vo balíkov v je	ednei zásielke	
	-				carrey zasience	
	Ballky Picer Belk					
	Herothold (kg) 0		8	eferencia		
	Linde Indet					

v zozname zásielok



4. Pridanie zásielky na zvoz a zmeny stavu

QDL	Zoz	znam zasie	lok												
Guality Defining Legittics	2 K	rok – klil	cnúť n	a zvoz											
L Testovaci zakaznik s.t.o	-		/			-	-								_
Záslelky	80	ková zásielka 🗔	Zvoz 🖨 Expo	ortovať 🖸 Importovať	S Tiace stilling .	aðiť v	ybrané	et/by 😫 Prote	akol 🗑 Storn	ovať vybrané					
E Kontakty	0	Číslo,zkleiky	Stax	Prijemca	Odosielateľ	Ka	000	Variab, aymbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Balliy	Prilohy	Detail	Vymsza
Conné reporty		30524040401728	Priprava zásletky	Marcus Testović, Velký Krtiš	Testovaci zakaznik 8.5.5	2	0					۰			
anta									-						
Nestaverila (di)		Krok – oz	načer.	nie zásielk	y, v prípa	de	že	je viac							
L this arrest	za	sielok ak	o na je	ednej stra	ne staci ki zásielek	IK	nút	len na							
An multi murral			Dez (JZHacema	zasielok,	0	ZHd	ud sa							

	Zo	znam zasie	lok												
	Zoł	arazit' filter													
A Testovací zákazník s.co	-	_				_		1.5.5				-			-
Zasieky	8	Novázásloka 🕞	Zvoz 🔓 Exporto	vat 🗈 Importovat	🛞 Tlaðir striky 👁 🕯	Tlaðif v	ybranë	tanky 🗱 Pro	itokol 🍵 Storni	ovať vybrané					
23 Kortakty	0	Číslo zásielky	Stax	Prijemca	Odosielateľ	ĸs	000	Variab. aymbol	Referencia	Poznámka kuriěr	Historia	Ballky	Prilohy	Detail	Vymazaf
Denné reporty	D	30524040401728	Pripravená na zvoz	Marcus Testovit. Veľký Krtiš	Testovact zakaznik s.r.o.	2	0				0				
F anto								_							
Nastavenia účtu		Zásiel	ka má zi	nenený s	tav na <mark>Pri</mark>	pra	vena	á na zv	<mark>/OZ</mark>						
S Moje adresy															
a de la composición d															

Zoz	znam zasie	elok												
Zob	orazit' filter													
-	_				-									
8,	Nova záslečka 🕞	Zvoz D Ex	portovat 🕞 importov	rat 🐵 Tiačiť šitriky 🖷	Tiačiť	vybrani	k stroky 📰 P	rotokol 📋 Storn	ovať vybrané					
	Čislo záslelky	Btay	Ргіјетса	Odosielatef	Ks	000	Mariala. symbol	Beferencia	Poznámka kurier	Historia	Balky	Prilohy	Detail	Vymazat
D.	30524040401728	Doruðena	Marcus Testroit, Velký Kitit	Teskinari zakaznik 8.1.0.	2	0							2	
	Dei de	~	<u> </u>	1					_					
	Prius	pesno	m doruce	ni sa zmen	sta	atus	na Do	orucena						
		Zoznam zasie Zobraziť filter Nora zásločká Císlo záslatky 2002e040401728 Pri ús	Zoznam zasielok zobraziť filter Nova zásloža 🕞 Zvoz 🖻 Er dislo záslalky Etav 30024040401728 Doučená Pri úspešno	Zoznam zasielok Zobraziť filter Nova zásločka D Zvoz D Exportavuť D Importov Cislo záslelky Bizy Prijemca 30526040401728 Doubent Maccan Testavić, Verký kritis Pri úspešnom doručen	Zoznam zasielok zobraziť filter Nová zálioka D Zvoz D Exportovať O Importovať O Tiacť štrity O Cialo zálialky Bizy Prijemca Odosietaleľ 30526040401728 Douderá Marcun Textoviť, Testovať zakazník Arcu	Zoznam zasielok Zobraziť filter Nová zásločka D Zvoz D Exportovať D Importovať D Tačť šitiky O Tiačť Cislo záslatky Bizy Prijemca Odosietzieľ Ks 0 305260404017720 Doubent Maccia Testovať, Testovací zákazna 2 Pri úspešnom doručení sa zmení sta	Zobraziť filter Nová zásloka Dovočení Sa zmení status Pri úspešnom doručení sa zmení status	Zoznam zasielok Zobraziť filter Nord zásločia Cislo záslatky Doxdeni Doxdeni Prijemca Odosielateľ Ka SOD Várialá Ato: Prijemca Doxdeni Prijemca Doxdeni Ato: Prijemca Doxdeni Ato: Testrovácí záklazná 2 0 Prijemca Doxdeni Ato: Testrovácí záklazná 2 0 Prijemca Doxdeni Ato: Prijemca Ato: Ato	Zoznam zasielok zobraziť filter Nord zásloži D Zvoz Exportovať O Importovať O Tlačiť štitky O Tlačiť vybrané štitky E Protokol E Store Cislo záslelky Etzy Prijemcz Odosietateľ Ks GOD Variabi 30526040401728 Dosdeni Marcie Testinutť, Testonaci záklažná 2 0 Pri úspešnom doručení sa zmení status na Doručená	Zoznam zasielok zobraziť filter Nord zzisočki D Zvoz D Exportovať D Importovať O Tačť štitky O Tiačť vybrané štitky II: Protokol D Stornovať vybrané Cislo záslatky B zv Prijemce Odosietzteř Ks OOD Variab. Bederencia Pornámka variar 0 30526040401778 Doubert Macua Testovať, Testovací zakaznik 2 0 Pri úspešnom doručení sa zmení status na Doručená	Zoznam zasielok zobraziť filter Nove steleoče Zoznam zasielok Nove steleoče Zoznam zasielok	Zoznam zasielok zobraziť filter Nova záslešky Dozoče Exportovať () importovať () Tlačť štřity () Tlačť vybrané štřity E Protokol () Stornovať vybrané <u> clako záslešky</u> <u>Bizv</u> Prijemca Odosielateľ Ka <u>SOD</u> <u>Variala</u> , <u>Referencia</u> Pornánska Historia Balky <u> 305260404017728</u> <u>Dozoček</u> <u>Maccus Testiniť, Testovacť záklažna</u> 2 0 Pri úspešnom doručení sa zmení status na Doručená	Zoznam zasielok zobraziť filter Nova zásledky Exportovať () importovať () Tlačť štitky () Tlačť vybrané štitky Ex Protokol () Stornovať vybrané <u> claka zásletky</u> () () () () () () () () () () () () ()	Zoznam zasielok zobraziť filter Nore zásielky Bay Prijemca Odosielateľ Ka <u>DOD</u> Variab. <u>Beforencia</u> Pornémka <u>Dosobeľk Marcia Testoviť Odosielateľ ka zasielky Prilohy Detaľ</u> <u>305260404017728</u> <u>Dosobeľk Marcia Testoviť zakaznik 2</u> 0 Pri úspešnom doručení sa zmení status na Doručená



5. Storno zásielky – v akých stavoch je to možné

	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COL	<u>Variab.</u> symbol	<u>Referencia</u>	Poznámka kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymaza
	30524040401728	Príprava zásielky	Marcus Testovič, Veľký Krtíš	Testovaci zakaznik s.r.o.	2	0				0	٥		P	
st	ave Prípra	ıva zási	leiky môžete	e zásielku s	torı	nov	ať tlačic	llom <mark>Vyı</mark>	nazať				-	
	<u>Číslo zásielky</u>	Stav	Príjemca	Odosielateľ	Ks	<u>co</u>	D <u>Variab.</u> symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Baliky	Prílohy	Detail	Vymaza
)	30524040401728	Pripravená n zvoz	a Marcus Testovič, Veľký Krtíš	Testovaci zakaznik s.r.o.	2	0				0	٢		P	
	<u>Číslo zásielky</u>	<u>Stav</u>	Príjemca	Odosielateľ	Ks	300	symbol	Referencia	kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymaz
	30524040401728	Stornovaná	Marcus Testovič, Veľký Krtíš	Testovaci zakaznik s.r.o.	2	0				0	Ø		199	
at	30524040401728	Stornovaná /aná zá	Marcus Testovič, Veľký Krtíš	Testovaci zakaznik s.r.o.	2	0				0	Ð			
at	30524040401728 US Stornov ova zásielka 🗛 2	Stornovaná /aná zá Zvoz b Expo	Marcus Testovič, Veľký Krtíš sielka stovať 🕞 Importovať	Testovaci zakaznik s.r.o.	2 Tiačiť	0 vybra	në štilky 📰 P	rotokol 🍵 Stor	novať vybraně		Ð			
It	30524040401728 US Stornov ová zásielka C 2 Číslo zásielky	Stornovaná Vaná zá Ivoz Expo Stay	Marcus Testovič, Veľký Krtiš sielka rtovať 🗈 Importovať	Testovaci zakaznik s.r.o.	2 Tiačiť	0 vybra Ks	në štitky 🎏 Pi GQD Variab, symbo	rotokol 🖞 Stor Referenc	novať vybrané ja Poznámka kuriér	(C)	(D)	y Priloh:	y Detai	ii Vyn
at	30524040401728 US Stornov ove zásielka	Stornovaná Vaná Zá Zvoz DExpo Stay Pripravená na Zvoz	Marcus Testovič, Veľký Krtíš sielko etovať 🕑 Importovať Prijemca Peter Kartofiel Company s.r.o., Ba Stiavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o. Testovaci stitky odosielateľ nská Testovaci zakaznik s.r.(2 Flačiť	0 vybra Ks 1	në štitky 🎏 P GOD Variab, symbo 0	rotokol 🖥 Stor	novať vybrané la Poznámka kuriér	© História	D Balik	y Priloty	y Detai	ii Vyn
at	30524040401728 US Stornov ova zasielka (2.2 <u>Čislo zasielky</u> 30524040500977 30524040500972	Stornovaná Vaná Zá Zvoz Expo Stay Pripravená na zvoz Pripravená na zvoz	Marcus Testovič, Veľký Krtíš sielko etovať 💽 Importovať Prijemca Peter Kartošel Company s.r.o., Ba Štavnica 1 Peter Kartošel A1 s Banská Štavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o. Tiačiť štitky Odosielateľ nská Testovaci zakaznik s.r.o Lr.o., Testovaci zakaznik s.r.o	2 Tiaćiť a.	0 vybra Ks 1	në štitivy 📰 Pi GOD Variab, symbo 0	rotokol 🗊 Stor	novať vybrané ia Poznámka kuriér	Image: Contract of the second seco		y Prilohy	y Detail	ii Vyn

V prípade že chcete stornovať vybrané zásielky , označíte ktoré a následne kliknete na **Stornovať vybrané** a následne vystornujete zásielky ktoré nepôjdu na zvoz.

	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COD	<u>Variab.</u> symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Baliky	Prilohy	Detail	Vymazat
i	30524040500977	Stomovaná	Peter Kartoffel Company s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o.	1	0				0				
1	30524040500972	Pripravená na zvoz	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Banská Štlavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o.	1	0				0			.m.	8
2)	30524040500965	Stornovaná	Peter Kartoffel, Banská Štiavnica 1	Testovadi zakaznik s.r.o.	ŧ.	0				0				



6. Tlač štítkov

Tlač štítkov je možne 2 spôsobmi a to Tlačiť štítky a Tlačiť vybrané štítky.

Možnosť Tlačiť štítky vytlačí všetky štítky bez výberu zásielky obrázok č.1 a **Tlačiť vybrané štítky** musíte označiť ktoré zásielky chcete vytlačiť obrázok č.2.

Po vytlačení štítku sa v zozname zásielok zobrazí indikátor malej tlačiarne. Ten slúži na to, aby bolo jasné, že k danej zásielke už bol štítok vytlačený. Výstup je v podobe Zebra (10cm x 15cm) a Formát A4. Typ súboru je PDF.

e	Nov	á zásiolka 🛛 🕞 Zvo	az 🖥 Exporto	vat" 🕒 Importovat 😔 1	Načiť štítky 🖨 Na	čiť vy	brané š	titky 📰 Pro	otokol 🍵 Storn	ovať vybrané			obrá	izok	č.1
0		Čislo zásielky	Stav	Prijemca	Odoslelateľ	Ks	COD	Variab, symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Baliky	Prilohy	Detail	Vymazať
0	٠	30524040501282	Pripravenă na zvoz	Peter Kartoffel, Banská Štavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o.	1	0				0				
0	۵	30524040501280	Pripravenă na zvoz	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o.	1	0				0	ø			
0	٥	30524040501278	Pripravenă na zvoz	Peter Kartoffel Company s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o.	ĩ	0				0	\$			

E	Nov	ni zásielka 🛛 🕞 Zw	oz 🗴 Exporto	vať 🖸 Importovať 😒 1	Flačiť štítky 🖨 Tla	ičiť vy	brané š	titky 📰 Pro	tokol 🍵 Storn	ovať vybrané			ol	orázo	k č.2
D		Číslo zásielky	Stay	Prijemca	Odosielateľ	Ks	<u>cop</u>	<u>Variab.</u> symbol	Referencia	Poznámka kuriér	Història	Ballky	Prilohy	Detail	Vymazať
0	٠	30524040501282	Pripravená na zvoz	Peter Kartoffel, Banskó Štiavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o.	÷	0				10	•		10	
0		30524040501280	Pripravena na zvoz	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovaci zakaznik s.r.o.	1	0				Q	8			
0	ė	30524040501278	Pripravená na zvoz	Peter Kartoffel Company s.r.o., Benská Štiavnice 1	Testovaci zakaznik s.r.o.	ÿ	0				0	0			



	Prijemca: Peter Kartoffel Peter Kartoffel Jána Amosa Komenského 13 96901 Banská Štiavnica 1 - S Telefónne číslo: +421905678	1 / 1 353/2 ilovensko 910
2404050125201	Odosielateľ: Testovaci zakaznik s.r.o. Uličná 666 97405 Testovice - Slovensko	
SOE	Služby: SMS Pozn: Ref.: lepidlo	
	30524040501282	ZVO 630



7. Tlačidlo protokol

Tlačidlo protokol vytvorí **POTVRDENIE O PREVZATÍ BALÍKOV NA DORUČENIE.** Taktiež sa jedná o typ súboru PDF.



POTVRDENIE O PREVZATÍ BALÍKOV NA DORUČENIE

Dátum: 05.04.2024

Odosielateľ: Testovaci zakaznik s.r.o., Uličná 666, 97405 Testovice

Por. č.	Č. zásielky	P. bal.	Adresát	Ref.	vs	COD
1	30524040501278	1	Peter Kartoffel Company s.r.o., Jána Amosa Komenského 1353/2, 96901 Banská Štiavnica 1			0,00
2	30524040501280	1	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Jána Amosa Komenského 1353/2, 96901 Banská Štiavnica 1			0,00
3	30524040501282	1	Peter Kartoffel, Jána Amosa Komenského 1353/2, 96901 Banská Štiavnica 1			0,00

Počet balíkov: 3

COD celkom: 0,00

7. Importovanie zásielok a nastavenie importu

Import zásielok do myQ funguje nasledovne: Pri zatlačení tlačila **Importovať** sa otvorí menu s možnosťami.

Nová zásielka	🕞 Zvoz 🚦 Exportovat 💽	Importovať 🗟 Tlačiť štítky 🖨 Tlačiť vybrané štítky 🚝 Pr	otokol 🍵 Stornovať vybran
	Importovať zásielky		
Teotovaci zákazník s.r.o	Тур	Nastasiteliş impar	-
T Zásleňy	Separator (pre CSV)	9	
2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Adresa odosielatefa	Jän Novák, Testovací zakazník e.r.o., Ulična Hitil, Testovos	18
15 Kontakty		🗇 Iný dálum zvožu	
Denné reporty	Dátum zvezu		
i Islo		Wytral subset nie je vytraný žiadny subor	
Nastavenia učtu			
10 Moje adresy		Undar Zhidar	
O Ochiasif sa			



	Importovať zásielky		
Testovaci zásaznik a.r.o	Тур	Nastavitelisý import	1
17 Záneby	Separator (pre CSV)	9	
To second	Adresa odosielatefa	Ján Novák, Testovari zakaznik e.r.o., Uličná fitli, Testovos	100
E Kontakty		🗇 iný datum zvodu	
Corné reporty	Dátum zvezu		
i Into		Vytrari slatov mie je vytraný žistry slábor	
Al Nostavenia učtu			
B Moje adresy		Uicent Zrater	
O Odhiball sa			

Typ - na výber ponuka len nastaviteľný import

Separátor (pre CSV) - na výber z možností ; alebo,

Adresa odosielateľa – možnosť len v prípade, že ich máte 2, prednastavená je len jedna

Iný dátum zvozu – po aktivovaní tlačidla dostanete na výber Dátum zvozu,

kde si môžete navoliť iný deň vyzdvihnutia balíka.

Vybrať súbor – vyberiete importný súbor s príponou .csv, .xlsx alebo .txt .

Pre pokračovanie zatlačíte tlačidlo

Po načítaní súboru zobrazia zásielky v importnej matrici.

Keď dané stĺpce zodpovedajú podľa popisu hlavičky v prvom riadku,

môžete zatlačiť tlačidlo uloziť a hromadný import sa zobrazí v zozname zásielok.

Importovať zásielky

Kódovanie súboru UTF-8 V								u -
🗹 ignorovať prvý riadok								
A	В	c	D	E	F	G	н	1
Prijemca Meno/Spoloi V	Prijemca/Ulica a číslo 🗸	Prijemca/PSČ V	Prijemca/Mesto V	Prijemca/Krajina V	V		Prijemca/Email V	
					1	1		C
Prijemca	Ulica	PSC	Mesto	Krajina	Kontaktna osoba	telefonne cislo	email	ref
Jozef Mak	Namestie Slobody 1	84545	Bratislava	SK	Jozef	0901111111	jozef@mak.sk	12
Peter Jemny	Jamkova 5	97401	Banska Bystrica	SK	recepcia	094444444	peter@gov.sk	43
€								

Uložiť Zrušiť

V prípade že importná matrica nie je nastavená, je potrebné ju nastaviť podľa importného súboru hlavičky vášho súboru. Vzorové importné súbory nájdete v sekcii Info > Import zásielok. myQ podporuje nasledovné Kódovanie súborov.

In	nportovat z	zasielky								
K	ódovanie súboru Ignorovať prvý ria	UTF-8 V							Uložiť nastavenia impor	u
A		UTF-16 UTF-32 Windows-1250		c	D	E	F	G	Н	I
P	tjemca Meno/Spoloi 🗸	Windows-1251	8	✓ Prijemca/PSČ ✓	Prijemca/Mesto V	Prijemca/Krajina V			Prijemca/Email V	C
C		Windows-1252 Windows-1256					1	1		C
Pr	jemca	ISO-8859-1		PSC	Mesto	Krajina	Kontaktna osoba	telefonne cislo	email	ref
Jo	cef Mak	ISO-8859-2 CB2312	1	84545	Bratislava	SK	Jozef	0901111111	jozef@mak.sk	12
Pe	ter Jemny	UTF8 - MAC		97401	Banska Bystrica	SK	recepcia	094444444	peter@gov.sk	43
4		and the second se	Г					-		۶

