

# **Používateľský manuál**

# **Zákaznícky systém myQ**

## 1. Prihlásenie do myQ

Odkaz na prihlásenie do myQ: <https://www.qdl.sk/myq/sign/in>

## 2. Po prvom prihlásení sa zobrazí nasledujúce menu aj s informáciami



 Testovací zákazník s.r.o

 Zásielky

 Kontakty

 Denné reporty

 Info

 Nastavenia účtu

 Moje adresy

 Odhlásiť sa

### Aktuálne informácie

#### Import kontaktov

Vzorový súbor **.CSV (UTF-8)** stiahnete kliknutím sem

#### Import zásielok

Vzorový súbor vo formáte **.XLSX** stiahnete kliknutím sem

Vzorový súbor vo formáte **.CSV (UTF-8)** stiahnete kliknutím sem

#### Reklamácie

Reklamačný formulár môžete vyplniť tu

### 3. Vytvorenie zásielky

3 Krok - uloží sa zásielka ktorá sa objaví v zozname zásielok



## 5. Storno zásielky – v akých stavoch je to možné

<input type="checkbox"/>	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COD	Variab. symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymazať
<input type="checkbox"/>	30524040401728	Príprava zásielky	Marcus Testovič, Veľký Krtíš	Testovací zakazník s.r.o.	2	0								

V stave **Príprava zásielky** môžete zásielku stornovať tlačidlom **Vymazať**

<input type="checkbox"/>	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COD	Variab. symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymazať
<input type="checkbox"/>	30524040401728	Prípravená na zvoz	Marcus Testovič, Veľký Krtíš	Testovací zakazník s.r.o.	2	0								

V stave **Prípravená na zvoz** môžete zásielku stornovať tlačidlom **Vymazať**

<input type="checkbox"/>	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COD	Variab. symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymazať
<input type="checkbox"/>	30524040401728	Stornovaná	Marcus Testovič, Veľký Krtíš	Testovací zakazník s.r.o.	2	0								

Status **Stornovaná** zásielka

<input type="checkbox"/>	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COD	Variab. symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymazať
<input checked="" type="checkbox"/>	30524040500977	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel Company s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovací zakazník s.r.o.	1	0								
<input type="checkbox"/>	30524040500972	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovací zakazník s.r.o.	1	0								
<input checked="" type="checkbox"/>	30524040500965	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel, Banská Štiavnica 1	Testovací zakazník s.r.o.	1	0								

V prípade že chcete stornovať vybrané zásielky, označíte ktoré a následne kliknete na **Stornovať vybrané** a následne vystornujete zásielky ktoré nepôjdu na zvoz.

<input type="checkbox"/>	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COD	Variab. symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymazať
<input type="checkbox"/>	30524040500977	Stornovaná	Peter Kartoffel Company s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovací zakazník s.r.o.	1	0								
<input type="checkbox"/>	30524040500972	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovací zakazník s.r.o.	1	0								
<input type="checkbox"/>	30524040500965	Stornovaná	Peter Kartoffel, Banská Štiavnica 1	Testovací zakazník s.r.o.	1	0								
















## 6. Tlač štítkov

Tlač štítkov je možné 2 spôsobmi a to Tlačiť štítky a Tlačiť vybrané štítky.
















**Možnosť Tlačiť štítky** vytlačí všetky štítky bez výberu zásielky obrázok č.1 a **Tlačiť vybrané štítky** musíte označiť ktoré zásielky chcete vytlačiť obrázok č.2.

Po vytlačení štítku sa v zozname zásielok zobrazí indikátor malej tlačiarne. Ten slúži na to, aby bolo jasné, že k danej zásielke už bol štítok vytlačený. Výstup je v podobe Zebra (10cm x 15cm) a Formát A4. Typ súboru je PDF.

Nová zásielka Zvoz Exportovať Importovať **Tlačiť štítky** Tlačiť vybrané štítky Protokol Stornovať vybrané obrázok č.1

<input type="checkbox"/>	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COD	Variab. symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymazať
<input type="checkbox"/>	 30524040501282	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel, Banská Štiavnica 1	Testovací zakaznik s.r.o.	1	0								
<input type="checkbox"/>	 30524040501280	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovací zakaznik s.r.o.	1	0								
<input type="checkbox"/>	 30524040501278	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel Company s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovací zakaznik s.r.o.	1	0								

Nová zásielka Zvoz Exportovať Importovať Tlačiť štítky **Tlačiť vybrané štítky** Protokol Stornovať vybrané obrázok č.2

<input type="checkbox"/>	Číslo zásielky	Stav	Prijemca	Odosielateľ	Ks	COD	Variab. symbol	Referencia	Poznámka kuriér	História	Balíky	Prílohy	Detail	Vymazať
<input type="checkbox"/>	 30524040501282	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel, Banská Štiavnica 1	Testovací zakaznik s.r.o.	1	0								
<input type="checkbox"/>	 30524040501280	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovací zakaznik s.r.o.	1	0								
<input type="checkbox"/>	 30524040501278	Prípravená na zvoz	Peter Kartoffel Company s.r.o., Banská Štiavnica 1	Testovací zakaznik s.r.o.	1	0								



## 7. Tlačidlo protokol

Tlačidlo protokol vytvorí **POTVRDENIE O PREVZATÍ BALÍKOV NA DORUČENIE**.  
Taktiež sa jedná o typ súboru je PDF.



### POTVRDENIE O PREVZATÍ BALÍKOV NA DORUČENIE

Dátum: 05.04.2024

Odosielateľ: Testovací zákazník s.r.o., Uličná 666, 97405 Testovce

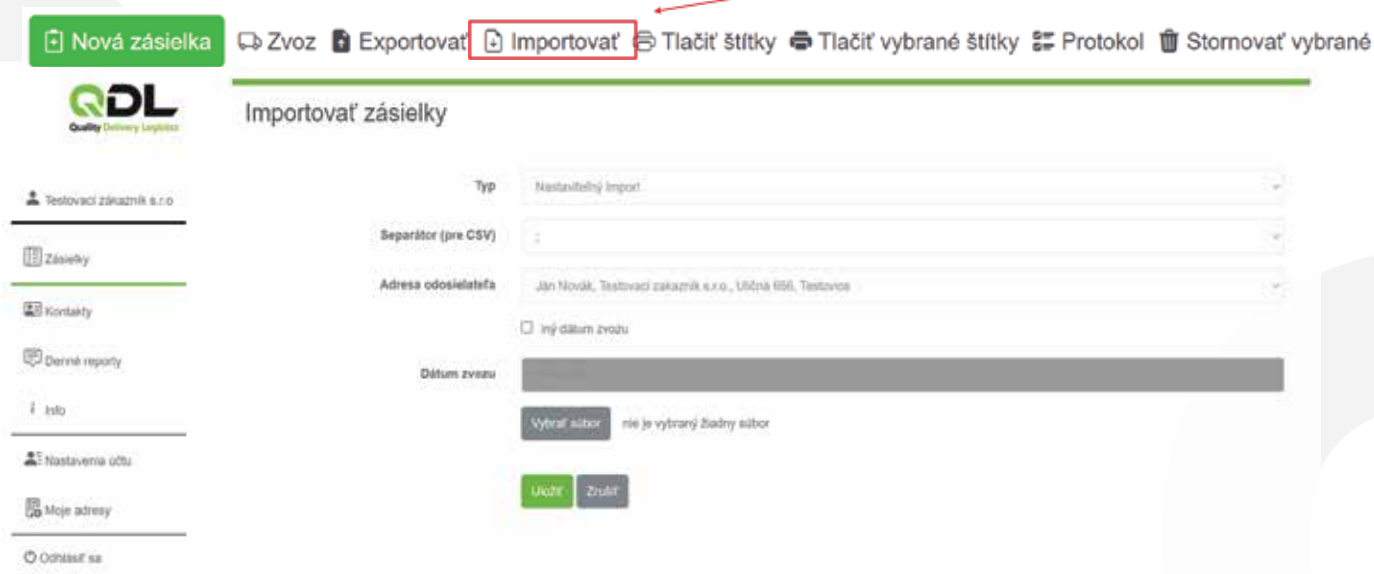
Por. č.	Č. zásielky	P. bal.	Adresát	Ref.	VS	COD
1	30524040501278	1	Peter Kartoffel Company s.r.o., Jána Amosa Komenského 1353/2, 96901 Banská Štiavnica 1			0,00
2	30524040501280	1	Peter Kartoffel A1 s.r.o., Jána Amosa Komenského 1353/2, 96901 Banská Štiavnica 1			0,00
3	30524040501282	1	Peter Kartoffel, Jána Amosa Komenského 1353/2, 96901 Banská Štiavnica 1			0,00

Počet balíkov: 3

COD celkom: 0,00

## 7. Importovanie zásielok a nastavenie importu

Import zásielok do myQ funguje nasledovne: Pri zatlačení tlačila **Importovať** sa otvorí menu s možnosťami.



The screenshot shows the myQ interface with a navigation bar at the top containing buttons: 'Nová zásielka', 'Zvoz', 'Exportovať', 'Importovať', 'Tlačiť štítky', 'Tlačiť vybrané štítky', 'Protokol', and 'Stornovať vybrané'. The 'Importovať' button is highlighted with a red box. Below the navigation bar is the 'Importovať zásielky' form. The form includes a sidebar on the left with menu items: 'Testovací zákazník s.r.o.', 'Zásielky', 'Kontakty', 'Denné reporty', 'Info', 'Nastavenia účtu', 'Moje adresy', and 'Odhlasť sa'. The main form area contains the following fields and options:

- Typ: Nastavitelný import
- Separátor (pre CSV): ;
- Adresa odosielateľa: Ján Novák, Testovací zákazník s.r.o., Uličná 666, Testovce
- iný dátum zvozu
- Dátum zvozu: [calendar icon]
- Výber súbor: nie je vybrany žiadny súbor
- Buttons: Uložiť, Zrušiť

**Typ** - na výber ponuka len nastaviteľný import

**Separátor (pre CSV)** - na výber z možností ; alebo ,

**Adresa odosielateľa** - možnosť len v prípade že ich máte 2, prednastavená je len jedna

**Iný dátum zvozu** - po aktivovaní tlačidla dostanete na výber Dátum zvozu, kde si môžete navoliť iný deň vyzdvihnutia balíka.

**Vybrať súbor** - vyberiete importný súbor s príponou .csv, .xlsx alebo .txt .

Pre pokračovanie zatlačíte tlačidlo

Po načítaní súboru zobrazia zásielky, portnej matici.

Keď dané stĺpce zodpovedajú podľa popisu hlavičky v prvom riadku,

môžete zatlačiť tlačidlo a hromadný import sa zobrazí v zozname zásielok.

## Importovať zásielky

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Prijemca/Meno/Spoločnosť	Prijemca/Ulica a číslo	Prijemca/PSČ	Prijemca/Mesto	Prijemca/Krajina			Prijemca/Email	
					1	1		
Prijemca	Ulica	PSC	Mesto	Krajina	Kontaktná osoba	telefónne číslo	email	ref
Jozef Mak	Namestie Slobody 1	84545	Bratislava	SK	Jozef	0901111111	jozef@mak.sk	12
Peter Jemny	Jamkova 5	97401	Banska Bystrica	SK	repcia	0944444444	peter@gov.sk	43

V prípade že importná matica nie je nastavená, je potrebné ju nastaviť podľa importného súboru hlavičky vášho súboru. Vzorové importné súbory nájdete v sekcii Info > Import zásielok. myQ podporuje nasledovné Kódovanie súborov.

## Importovať zásielky